

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала ЖКК
ОАО «Строительный трест №14»
В.П.Блищ
«01» января 2025 г.

Договор
оказания услуг временного проживания (публичный)
№ 8/н

ОАО «Строительный трест №14», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Филиала «Жилищно-коммунальная контора Блища Владимира Павловича, действующего на основании доверенности №09-13/18 от 01.06.2023 года, заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении услуг временного проживания на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления услуг временного проживания и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещен на сайте www.stroytrest14.by, а также на информационном стенде хостела «Привокзальный».

Определения, используемые в настоящем договоре:

- хостел «Привокзальный» - объект проживания, отвечающий установленным требованиям нормативных правовых актов, в котором осуществляется услуга временного проживания (далее – Хостел);
- Исполнитель - юридическое лицо, оказывающее услугу временного проживания;
- Заказчик - физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги Исполнителя;
- услуги по временному проживанию - услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению номеров для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (далее - Услуги);
- дополнительные услуги - услуги прачечной оказываемые Исполнителем на возмездной основе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по временному проживанию в номерах Хостела и иные дополнительные Услуги, в соответствии с прейскурантами цен (прейскуранты размещены на информационном стенде Хостела), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Привокзальная, д. 3А

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на информационном стенде Хостела и на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2.ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего договора оказывать Заказчику Услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых Услуг, оказывать Услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления Услуг.

3.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых Услуг в соответствии с прейскурантом Хостела (приложение № 1 к настоящему договору).

3.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением Услуг временного проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.

3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Хостеле.

3.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании Услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.8. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

3.1.9. Бронирование номера осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной (jkk.hotel@stroytrest14.by) связи, а также при непосредственном обращении к администратору Хостела. При бронировании Услуг Исполнитель обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях. Оплата может быть произведена наличными денежными средствами в кассу или банковскими (пластиковыми) картами. При не своевременном заезде или не заезде, бронирование снимается.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Услуг.

3.2.2. До оказания Услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные Услуги (посуточная предоплата либо предоплата за несколько суток).

3.2.3. Предоставить службе приёма и размещения необходимые личные данные, необходимые для заселения в Хостел.

3.2.4. Оплатить оказанные Услуги Исполнителя в указанном размере, определённые сроки и в порядке, установленном настоящим договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда. Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток при заезде. При проживании в Хостеле не более суток или сутки (в том числе первые сутки) оплата за койко-местовзимается как за сутки.

3.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания Услуг.

3.2.6. При проживании в Хостеле, соблюдать Правила проживания в Хостеле, Правила пожарной безопасности, а также условия настоящего договора.

3.2.7. Своевременно сдать номер. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц на территории, Заказчик обязан возместить нанесенный ущерб или причиненные убытки (согласно п. 2 ст. 14 ГК Республики Беларусь), включая полную рыночную стоимость имущества, определяемую на день оплаты, а также упущенную выгоду.

3.2.8. В случае продления проживания после расчетного часа следует оплатить услуги за полные сутки.

3.2.9. Распитие алкогольных напитков, курение (в том числе и электронных сигарет) в номерах запрещено. Без разрешения администрации проживание с животными запрещено. Проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

3.2.10. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

3.3.2. Отказать в размещении (проживании) Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в Хостеле, настоящего договора;
- при нарушении условий оплаты заявленных Услуг;
- при отказе от согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

3.3.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

3.3.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных Услуг или причиненного Заказчиком ущерба. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.3.5. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Хостела вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные и оплаченные Услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Услуги проживания в Хостеле (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

3.4.5. При досрочном выезде Заказчика из номера по причине нарушения им правил проживания и иных виновных действий Заказчика, возврат денежных сумм не производится.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуги, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуги согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуги.

4.2. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуги, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Заказчики осуществляют оплату заказанных Услуги посредством внесения наличных денежных средств в кассу Хостела, либо кредитными (пластиковыми) картами (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, CIRRUS/MAESTRO, БЕЛКАРТ, МИР).

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуги в рамках настоящего договора для Заказчиков, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуги и отсутствием предъявленных письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуги со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в Хостел в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Хостел.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных Услуги перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию

о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных Услуг.

6.6. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг Хостел.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Исполнителем денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует бессрочно.

8.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и его приложений, вводить новые приложения к настоящему договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на информационном стенде Хостела, а также на официальном сайте Исполнителя www.stroytrest14.by.

8.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.

8.7. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.

8.8. Стороны безоговорочно соглашались с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования Услуг и оформления временного проживания в Хостеле.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего договора, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.